

Projeto Medicando e Confortando Corações: contribuições para a formação humana do enfermeiro

*Project Medicando e Confortando Corações: contributions to nursing
humanistic training*

*Proyecto “Medicar y Reconfortar los Corazones”: contribuciones a la
formación humana de las enfermeras*

Paulo Daniel Maria¹, Yohann Rocha de Souza², Noely Cibeli dos Santos³

1 Enfermeiro. Pós-graduando *Latu Sensu* em Formato de Residência na Enfermagem em Saúde da Criança e do Adolescente das Faculdades Pequeno Príncipe. Curitiba, Paraná

2 Enfermeiro. Mestrando em Ciências da Saúde pelo Programa de Pós-graduação em Ciências da Saúde da Faculdade de Medicina da Universidade Federal do Amazonas. Manaus, Amazonas

3 Enfermeira. Mestre em Enfermagem na Saúde do Adulto pela Universidade de São Paulo. Butantã, São Paulo

RESUMO

No mundo do trabalho o diferencial baseia-se nos valores e habilidades individuais que o jovem obtém na graduação. Analisar as contribuições do projeto Medicando e Confortando Corações como estratégia para o desenvolvimento pessoal e formação humana do enfermeiro. Trata-se de um estudo descritivo de abordagem qualitativa realizado na Faculdade Adventista Paranaense, no qual participaram docentes de enfermagem, enfermeiros egressos e alunos integrantes do projeto. A coleta de dados foi realizada através de análise dos documentos

Autor de Correspondência:

*Paulo Daniel Maria. E-mail: paulocapital7@gmail.com

do projeto e entrevistas semiestruturadas em plataforma digital. Para o graduando o projeto possibilitou o seu desenvolvimento pessoal: a espiritualidade foi vista como oportunidade de fortalecimento, reconhecendo que existe algo a mais que a cura física. O egresso desenvolveu uma assistência voltada à humanização em sua prática e na integralidade do ser humano. Os docentes evidenciaram as contribuições idealizadas pelo projeto e pelos relatos dos discentes.

Palavras-chave: Estudantes de Enfermagem. Formação Profissional. Humanização.

ABSTRACT

In the world of work, the differential rests on the individual values and skills the young person obtains during the undergraduate course. The objective of this study was to analyze the contributions of the project *Medicando e Confortando Corações* (Medicating and Comforting Hearts) as a strategy for personal development and nursing humanistic training. This is a descriptive study of qualitative approach carried out at the Faculdade Adventista Paranaense, the participants of which were nursing teachers, recently-graduated nurses, and students who participated in the project. Data collection was performed through analysis of the project documents and semi-structured interviews in a digital platform. For the undergraduate student, the project allowed personal development, and spirituality was seen as an opportunity for strengthening, with the recognition that there is something beyond physical healing. The recently graduated nurses developed a skill for assistance focused on humanization in their practice and on the integrality of the human being. The professors evidenced the contributions idealized by the project and by the students' reports.

Keywords: Students, Nursing t. Professional Training. Humanization.

RESUMEN

En el mundo del trabajo el diferencial se basa en los valores y habilidades individuales que el joven obtiene en la universidad. Analizar los aportes del proyecto *Medicar y Confortar Corazones* fue una estrategia para el desarrollo personal y la formación humana de la enfermera. La recolección de datos se realizó mediante el análisis de los documentos del proyecto y entrevistas semiestruturadas en plataforma digital. Para el estudiante de posgrado, el proyecto permitió su desarrollo personal, la espiritualidad fue percibida como una oportunidad de fortalecimiento, reconociendo que hay algo más allá de la curación física. El recibido desarrolló una asistencia centrada en la humanización en su práctica y la integralidad del ser humano. Los profesores, evidenciaron las contribuciones idealizadas por el proyecto y por los relatos de los discentes entrevistados.

Palabras clave: Estudiantes de Enfermería. Capacitación Profesional. Humanización.

INTRODUÇÃO

A pós-modernidade é um fenômeno que leva a uma cultura de valorização do relativismo e da indiferença; um processo intelectual de volatilidade e incerteza; a configuração das características sociais, o que faz com que um movimento interrompa a explosão das condições modernas, mudanças dos sistemas produtivos e crise do trabalho; eclipse da historicidade, crise do individualismo e onipresença da cultura narcisista de massa.¹

Todos esses fenômenos acontecendo ao mesmo tempo e de forma acelerada culminaram na modernidade líquida, um tempo que está sempre em movimento. Os jovens já não criam mais raízes, podem morar em qualquer lugar do mundo, não enxergam mais o trabalho como tendo o mesmo valor que na sociedade antiga, como algo que deveria se dedicar para passar a vida trabalhando naquele lugar.¹

Diante dessas transformações e oscilações, o jovem poderá sentir a carência de uma inserção social mais ampla, necessitando assim de uma participação na sociedade voltada ao desenvolvimento de habilidades humanas. Tais habilidades poderão ser produzidas no decorrer de sua vida. Dentre esses momentos, encontra-se a graduação, a qual poderá gerar uma nova síntese de conhecimentos adequados para uma formação humanizada.²

A partir dos avanços nos conhecimentos desta temática, pode-se perceber que atualmente o diferencial competitivo no mundo do trabalho baseia-se nos valores que se agregam a esta formação, ou seja, às habilidades individuais que o profissional obteve em sua caminhada acadêmica. Neste contexto, existe não apenas a necessidade de uma formação curricular, mas sim um conjunto de habilidades que visem o desenvolvimento e a realização de valores humanizadores a partir das experiências acadêmicas que ultrapassem a questão estritamente técnica e favoreçam uma aproximação com o humano e o desenvolvimento de habilidades humanas.^{3,4}

As práticas extracurriculares proporcionam aos graduandos a otimização de conhecimentos frente aos contextos social e global no qual se inserem e o desenvolvimento de habilidades humanas. A presente pesquisa tem como objetivo analisar as contribuições do projeto Medicando e Confortando Corações na formação humana do enfermeiro.

MÉTODO

O presente estudo trata-se de uma pesquisa exploratória-descritiva de abordagem qualitativa, cujo principal objetivo é a interpretação do fenômeno objeto de estudo, utilizando um padrão de técnicas de coleta de dados com questionário e observação sistemática.⁵

Foi utilizada a estratégia de pesquisa denominada Estudo de Caso. Esta se aplica à investigação de um acontecimento contemporâneo dentro do seu contexto de vida real, especialmente quando os limites entre o fenômeno e o contexto não estão claramente definidos.⁵

A pesquisa deu-se em uma instituição filantrópica e educacional, que está localizada no Noroeste do estado do Paraná, na cidade de Ivatuba, a 25 km de Maringá, denominada Faculdade Adventista Paranaense (FAP), situada no *campus* do Instituto Adventista Paranaense (IAP).

Entre os diversos projetos de extensão que a faculdade oferece, o Projeto Medicando e Confortando Corações idealizado por uma docente do Curso de Enfermagem, aberto para os alunos de todos os cursos, tem como objetivo: atuar nos hospitais através de alunos voluntários capacitados que levam amor, conforto e esperança aos pacientes, familiares e profissionais da saúde, vivendo a fé cristã através do atendimento espiritual, emocional, social, recreativo e educacional; e favorecer a formação humana do aluno. O projeto acontece no Hospital Municipal

de Maringá Dra. Thelma Villanova Kasprovicz e na Unidade de Pronto Atendimento (UPA), na Zona Sul de Maringá.

Os alunos voluntários recebem um treinamento fundamentado na espiritualidade e saúde, Logoteoria e Análise Existencial, questões de biossegurança e princípios de capelania hospitalar. As ações são realizadas aos sábados no período da tarde. Os alunos realizam escuta dos pacientes e familiares, e caso seja solicitado podem realizar orações, leitura de algum verso da Bíblia, entrega de um livro que tenha como intuito transmitir esperança; apresentações artísticas, contação de história e atividades lúdicas para crianças; e, para os funcionários é realizada massagem para promover relaxamento e, após o momento relaxante, é realizada a leitura de um verso bíblico.

As fontes do Caso incluíram documentação de registro do Núcleo de Pesquisa e Extensão da Faculdade e pesquisa publicadas sobre o projeto. Outra fonte foi uma entrevista semiestruturada com alunos, ex-alunos que participaram do projeto, contendo duas questões fechadas para caracterização e seis questões abertas sobre as repercussões do projeto na vida do aluno e motivos para a participação; e entrevista semiestruturada com professores que acompanharam o projeto com uma questão aberta sobre a sua percepção da repercussão na vida acadêmica do aluno.

Em razão de estarmos vivendo um momento pandêmico, a entrevista se deu por meio virtual, conforme as normativas da Carta Circular nº 1/2021-CONEP/SECNS/MS, de fevereiro de 2021 sobre pesquisas *online*. A entrevista foi gravada pelo aplicativo de videoconferência *Zoom Meeting*, que foi transcrita na íntegra posteriormente para análise das entrevistas.⁶

Conforme a Resolução 466/2012 que regulamenta a pesquisa com seres humanos, o Projeto de Pesquisa foi avaliado e aprovado no dia 06 de agosto de 2021 pelo Comitê de Ética em Pesquisa Envolvendo

Seres Humanos (CAAE – 47457621.1.0000.0042), da Faculdade Adventista da Bahia, sendo o seu parecer consubstanciado nº 4.891.057.

Para a análise dos documentos foi realizada uma categorização de todas as informações selecionadas. A técnica adotada para o tratamento dos dados obtidos das entrevistas, foi a análise de conteúdo segundo Laurence Bardin.⁷

A análise de conteúdo é um conjunto de técnicas de análise de comunicação destinadas a descrever o conteúdo e os indicadores (quantitativos ou não) das mensagens por meio de um processo sistemático e objetivo, para que se possa inferir o conhecimento sobre as condições de geração ou recepção dessas mensagens.⁷ Esta etapa é dividida em três subetapas: pré-análise, exploração do material e processamento dos resultados, inferência e interpretação.

RESULTADOS E DISCUSSÃO

Os resultados constituíram-se na análise dos documentos apresentada de forma descritiva; caracterização da população do estudo apresentada em forma de dados numéricos; e percentuais e análise de trechos das entrevistas, que compuseram as unidades de significado, unidades temáticas centrais e fluxogramas que apresentaram a perspectiva dos graduandos, egressos e docentes de enfermagem.

Os documentos fornecidos pelo Núcleo de Pesquisa e Extensão da Faculdade foram: Projeto detalhado, Relatórios semestrais de participação de alunos e atendimentos e publicação em três Anais de eventos, com trabalho completo e resumo.

No projeto detalhado foi identificado que a justificava fundamenta-se na Política de Humanização do SUS e nos estudos sobre as repercussões positivas da espiritualidade na saúde, o referencial teórico da Logoteoria e Análise Existencial de Viktor Frankl e princípios de Capelania Hospital relacionados à postura e biossegurança. Nos relatórios constatamos

uma média de participação de 30 alunos por semestre e 600 atendimentos entre pacientes e funcionários.

Os Anais dos Congressos apresentam pesquisas qualitativas que revelavam repercussões positivas do projeto na vida pessoal, acadêmica e espiritual dos alunos, reforçando a necessidade de aprofundamento de estudos nesta área e sua importância para a formação humana do aluno.

A população do estudo foi formada por 23

entrevistados, caracterizada em grupos específicos, sendo que 9 eram graduandos de enfermagem (39%), 11 eram alunos egressos (48%) e 3 eram docentes que acompanhavam a repercussão do projeto nesses alunos (13%).

Os resultados serão apresentados de acordo com as Unidades Temáticas Centrais apresentadas, a partir dos objetivos da pesquisa, e as respectivas Categorias Temáticas Centrais em sequência, conforme apresentado no Quadro 1.

Quadro 1 – Unidades Temáticas e suas respectivas Categorias Temáticas Centrais – Discentes.

UNIDADES TEMÁTICAS CENTRAIS	REPERCUSSÃO PESSOAL	REPERCUSSÃO ACADÊMICA	REPERCUSSÃO NAS FAMÍLIAS	REPERCUSSÃO NOS PROFISSIONAIS	MOTIVO DE INGRESSO	MOTIVO PARA CONTINUAR PARTICIPANDO
Categorias temáticas centrais	Crescimento pessoal	Assistência Espiritual	Impacto gerado	Massagem	Faculdade	Devolutiva
	Visão de cuidado	Estudos	Perdão	Retorno		

Fonte: os autores

Na **unidade temática central – Repercussões pessoais** foram encontradas duas categorias temáticas centrais: Crescimento Pessoal e Visão de Cuidado.

Os estudos mostram que as experiências laborais prematuras nos anos iniciais da graduação, são fatores que reforçam a relevância da escolha profissional.¹¹

Olhar para as outras pessoas e pensar mais no que eu posso oferecer a elas. Isso trouxe algo muito bom para mim que foi a cada... cada dia encontrei um sentido até mesmo na minha profissão porque está ali um pouco ligado com aquilo que eu quero, que é acima de tudo ser humano e ver as dificuldades do outro e poder levar uma palavra de conforto. (ENTREVISTADO 1)

Ter uma visão diferente do paciente, demonstrou possibilitar entender um pouco mais como suas dimensões podem ser assistidas. Sendo assim, diferentemente de prestar uma assistência tecnicista, dar a ele liberdade para falar e ser ouvido lhe garante um domínio maior sobre seu próprio cuidado e este poderá transmitir ao estagiário seus anseios quanto à internação.

Incorporar essa concepção no direcionamento da prática assistencial, é pertinente quando consideramos que o ser humano é um ser que precisa ser atendido em todas as suas dimensões respeitando sua individualidade.¹²

Poder estar dentro do hospital, com as pessoas que ali estão internadas e também os acompanhantes, não com a visão técnica do profissional, mas assim de atender as vezes a área que não é vista por todos, que seria a psíquica e emocional né [...] deixar ele livre também pra falar, às vezes ele quer desabafar com alguma coisa, tá meio frustrado, tá triste, deixar ele falar, desabafar. (ENTREVISTADO 5)

Na **unidade temática central – Repercussões acadêmicas** foram encontradas duas categorias temáticas centrais: Assistência Espiritual e Estudos.

A utilização da fé no meio acadêmico se mostrou relevante pois permitiu ao estudante, com base em disciplinas religiosas ministradas na faculdade, compartilhar suas crenças com o paciente respeitando quem ele é, permitindo-lhe ao mesmo tempo um cuidar mais humanizado.

Sim eu senti, porque nós temos disciplinas que traz um pouco da religião, traz um pouco de Deus pra que o nosso trabalho seja mais humanizado, e pra minha mente abriu pra ver como que eu posso levar a minha fé pra uma pessoa respeitando quem ela é e a fé dela também. (ENTREVISTADO 1)

Foi demonstrado que o projeto facilitou conciliar o conteúdo teórico/prático. Essas associações entre o que era aprendido e depois reproduzido na vivência, são uma forma de demonstrar como esse método de ensino pode favorecer a aprendizagem e a aplicação de conhecimento desse estudante.

O conhecimento, quando associado a uma contextualização da realidade, estimula o olhar comparativo e crítico acerca das diferenças entre o real e o teórico.¹³

Na sala de aula a professora tava falando de uma coisa: “É porque o paciente fica assim”. Eu já pensava, é no medicando eu vi isso mesmo hein. Então foi links que na sala de aula que o professor mostrava o conteúdo, e eu pensava, já vi isso no medicando. Então foi uma

coisa que facilitou eu visualizar nas aulas assim teoria e prática. (ENTREVISTADO 4)

Na **unidade temática central – Repercussões para os Familiares e Acompanhantes** foram encontradas duas categorias temáticas centrais: Impacto gerado e Perdão.

A conversa com o acompanhante dava liberdade para ele se abrir e ter um momento de descontração. Entendendo que esse familiar acabava necessitando de atenção e a visita os deixava felizes porque alguém se importava com eles e se sentiam confortados.

Os estudos que abordam este trabalho, evidenciam que a comunicação é um importante mediador da qualidade da relação profissional de saúde-paciente.¹⁴ Esta acaba trazendo repercussões ao paciente como, por exemplo, tomada de decisão positiva, satisfação com o atendimento e qualidade de serviços, adesão e enfrentamento da doença.

Muitos deles se emocionavam quando a gente ia e quando a gente chegava, eles [...] a gente se atentava e tudo mais e quando a gente começava a conversar eles também queriam atenção e contavam a situação familiar [...] então eles se abriam nesse momento né, contando as dificuldades e muitos depois saíam do quarto e vinham abraçar a gente, agradecendo por esse momento. (ENTREVISTADO 2)

Permitiu também exibir que o momento da hospitalização é cheio de reflexões, que potencializam os sentimentos tanto do paciente como do acompanhante. Esse momento ainda possibilita o desenvolvimento de atitudes de enfrentamento que oportunizam declarar o amor do familiar/acompanhante pelo paciente.

Eu tive uma experiência de uma, uma, uma moça, né? Que ela tava com o pai dela. Ela ficou conversando com a gente, ela falou que fazia muito tempo que ela não tinha aquela, não tinha convivência com o pai e

fazia dois anos que ela tava cuidando dele, só que ele tava doente, né? Então, no momento que ela começou a falar, a se declarar o amor que ela sentiu por ele, que esses dois anos que ela tinha passado com ele. Foi muito importante né? [...] Então, esse paciente no mesmo dia, né ele veio a óbito, mas antes disso ela pode contar pra ele, né? O que, que ela sentia por ele e agradeceu tudo aquilo, né? (ENTREVISTADO 9)

Na **unidade temática central – Repercussões para os Profissionais** foram encontradas duas categorias temáticas centrais: Massagem e Retorno.

Nesta unidade, identificou-se que o momento da massagem com os funcionários proporcionou alívio da tensão do trabalho e descanso. Estes se sentiam cuidados por receberem uma atenção especial por parte do projeto.

Estudos mostram que ações que promovem o conforto durante o período de trabalho trazem mais ganhos para a saúde desses indivíduos e proporcionam atendimentos mais saudáveis, visto que os profissionais ficam mais felizes, realizados e descansados.¹⁵

Eles parecem que tentavam esquecer todo... toda tensão do trabalho né, que eles estavam passando durante todo aquele dia né, do plantão assim e eu buscava realmente relaxar eles. Então era o momento que eles renovavam as forças ali na hora do lanche, com a massagem e também é um momento de descontração. (ENTREVISTADO 2)

É evidenciado que existe um retorno das ações do projeto na vida dos funcionários, pois eles entendem a importância do projeto na vida dos pacientes como um meio de proporcionar “alívio” no período de hospitalização. E a pandemia mostrou como essa valorização ao profissional faz falta para eles.

O reconhecimento e valorização por projetos como esse é demonstrado como relevante à manutenção da saúde mental do trabalhador, visto que a dinâmica do reconhecimento do outro nesse ambiente gera inúmeros benefícios, tanto para o trabalhador quanto para quem realiza o projeto.¹¹

Agora a gente tá em pandemia né, só que algo das questões dos profissionais ali, a professora solicitou então que a gente fizesse cartões pra enviar [...] e ela fico uma semana sem mandar nada no grupo e os profissionais pediram. Tipo Ah! A gente já tá com saudade das mensagens. Então eu acho que essa é a essência do projeto. (ENTREVISTADO 2)

Na **unidade temática central – Motivo de ingresso** foi descoberta uma categoria temática central: Faculdade.

É testemunhado que a faculdade possui grande influência sobre o interesse do graduando com o projeto. Pois ao testemunhar as experiências apresentadas pela professora idealizadora do projeto, estes alunos se sentiram motivados a querer ingressar no projeto de extensão.

A professora falou né do projeto e aí ela fez a proposta do projeto, tinha um cartaz lá né daí eu falei: Ah, uma coisa nova, né? Vamos descobrir o que é (ENTREVISTADO 9)

Na **unidade temática central – Motivo** para continuar participando foi encontrada uma categoria temática central: Devolutiva.

A devolução referente ao projeto dada pelos profissionais também demonstrou como um fator contribuinte e motivacional para o discente continuar a participar dele. Mesmo eles referindo serem pequenas ações as que faziam no hospital e UPA, o retorno era muito positivo e em forma de abraços e palavras de agradecimento.

Eu acho que parte é esse retorno e saber que faz muita diferença na vida das pessoas e que elas se importam com isso, que quando a gente tava lá cada abraço que a gente recebia, que os profissionais agradeciam por a gente ter tido aquele momento com eles [...] ver assim o olhar de agradecimento. (ENTREVISTADO 2)

Nesta etapa, será apresentado os resultados dos egressos de enfermagem que participaram do projeto quando acadêmicos. Conforme apresentado no Quadro 2.

Quadro 2 - Unidades Temáticas e suas respectivas Categorias Temáticas Centrais – Egressos.

UNIDADES TEMÁTICAS CENTRAIS	REPERCUSSÃO PESSOAL	REPERCUSSÕES ACADÊMICAS	REPERCUSSÕES NAS FAMÍLIAS	REPERCUSSÕES NOS PROFISSIONAIS	MOTIVO DE INGRESSO	CONTRIBUIÇÃO NA VIDA PROFISSIONAL ATUAL
Categorias temáticas centrais	Mudança de visão	Responsabilidade	Ambiente	Missionário	Práticas hospitalares	Assistência
	Reprodução do Projeto	Dimensões do ser humano	Cuidador			

Fonte: os autores.

Na **unidade temática central – Repercussões pessoais** foram encontradas duas categorias temáticas centrais: Mudança de visão e Reprodução do Projeto.

Foi demonstrado que o acadêmico de enfermagem que participou do projeto tende a desenvolver um olhar mais integral do paciente, pois consegue reconhecer as fragilidades dele e assim consegue atuar de encontro com as necessidades deles, e isso facilita a realização de um cuidado mais humanizado.

Os estudos relacionados a esse tema relatam que ter um olhar integral é poder assistir a todas as necessidades humanas básicas do indivíduo e atender totalidade bio-psico-socio-espiritual.¹⁴

A gente consegue ter um olhar um pouquinho mais, assim, da assistência o que a gente precisa eh trazer de cuidado, né? Que é olhar o paciente de forma integral. (ENTREVISTADO 2)

Foi mostrado que o projeto repercutiu de maneira positiva na vida dos entrevistados, a ponto de se tornar um aprendizado significativo que levou a um desses egressos reproduzir o projeto na sua vida profissional.

Pra mim foi um, foi uma escola, porque quando eu cheguei aqui, na onde eu moro, eu montei o projeto, medicando confortando corações. Ai eu fiz um pré-

projeto explicando pra Secretaria de Saúde como que funcionava e fiz um treinamento com as pessoas, né? [...] nós conseguimos alcançar muitas vidas através do projeto aqui que ninguém sabia sobre esse projeto, e o projeto abriu portas pra outros, né? Pra outros projetos missionários. (ENTREVISTADO 6)

Na **unidade temática central – Repercussões acadêmicas** foram identificadas duas categorias temáticas centrais: Responsabilidade e Dimensões do Ser Humano.

O projeto despertou no aluno o senso de se tornar uma pessoa mais responsável, não somente com suas coisas, mas também com a vida do próximo no qual estava prestando a assistência.

Foi evidenciado que o indivíduo em sociedade deve aprender e entender que possui responsabilidade ética e moral por suas ações.¹⁶

O projeto medicando me ensinou a ter um pouco mais de compromisso, tanto com a minha própria vida, quanto com a vida do outro ser que eu tava ali [...] me ajudou a confiar né? Mais algumas questões que eu sempre ouvi ali, eh então alguns detalhes eu não podia levar pra fora, então eu tinha que deixar ali. (ENTREVISTADO 7)

O projeto trouxe como recursos a compreensão do ser humano também na sua dimensão espiritual e vivências da assistência espiritual facilitando agora

a realização desta assistência, como falar sobre esperança e poder compartilhar crenças com o paciente respeitando as dele e, assim, poder ajudar com seu enfrentamento na internação ou até mesmo preparando esse paciente para a finitude.

Eu percebi por causa da questão espiritual mesmo, né? Quando a gente estuda, eh sobre a questão da humanização, né? [...] ali eu tenho a oportunidade de falar sobre Jesus nos últimos minutos da vida de alguém. Então, quando a gente tem essa sensibilidade, até preparar essa pessoa pra morte. (ENTREVISTADO 6)

Na **unidade temática central – Repercussões nas famílias** foram identificadas duas categorias temáticas centrais: Ambiente e Cuidador.

Foi demonstrado que a participação dos alunos no projeto ajudava a aliviar o ambiente tanto para o paciente como para o acompanhante.

Foi retratado nos estudos buscados, que a hospitalização pode gerar sentimentos peculiares em cada pessoa que faz parte deste processo. Existe a necessidade de oferecer conforto aos visitantes dos pacientes que acompanham o momento de fragilidade desse indivíduo.¹²

Se faz diferença na vida do paciente, faz também no acompanhante. Eu acho que quebra um pouco aquele clima pesado de hospital. (ENTREVISTADO 1)

A motivação prestada ao familiar era evidente, de acordo com os relatos dos entrevistados. Ao mesmo tempo era observado um sentimento de alívio no fardo de cuidador, pois estes muitas vezes eram os únicos que se encontravam disponíveis ao paciente.

Existe a necessidade de apoio aos familiares cuidadores quanto à educação em saúde para o entendimento da doença e da situação vivida.¹⁷ O cuidador familiar necessita esclarecer suas dúvidas e expor suas angústias, pois, dessa forma, é possível a elaboração de ações que o orientem melhor nos cuidados com o paciente.

Porque ele via que a gente tava eh motivando o pai, a mãe dele que tava ali doente, que a gente tava deixando o pai, a mãe dele, melhor, mais alegre, né? Então isso acabava, parece que aliviando um pouco do fardo do familiar também, porque familiar ficava ali e ele não sabe o que fazer, né? (ENTREVISTADO 11)

Na **unidade temática central – Repercussões nos profissionais**, foi identificada uma categoria temática central: Missionário.

Os egressos desenvolveram um senso de missão com o projeto. Estes realizavam oração e faziam uma leitura de um verso bíblico. Estas ações repercutiam nos profissionais trazendo uma reflexão para suas vidas.

Eles pediam por um motivo de oração, ou quando a gente lia a passagem bíblica, eles choravam. Então, era um momento de pausa, relaxamento e também de reflexão sobre os problemas e tal. (ENTREVISTADO 9)

Na **unidade temática central – Motivo de ingresso** foi identificada uma categoria temática central: Práticas Hospitalares.

Conhecer o ambiente hospitalar antes das práticas de estágio foi uma das motivações relatadas na entrevista. Isto repercutiu de maneira positiva para o aluno, pois ao mesmo tempo foi demonstrado que ele pode aprender como melhor abordar a espiritualidade com os pacientes.

A integração entre as atividades teóricas e práticas, apoiadas por diferentes métodos de ensino, devem promover a inserção do estudante de enfermagem no contexto das práticas de saúde.¹⁸

Pra abordar mais a espiritualidade dos pacientes, né? E a gente sempre pensava no ser humano como um todo. Então, eu acho que a motivação inicial foi pra descobrir como isso era feito realmente na prática, e eu achava que o medicando ia ser o primeiro passo pra isso. (ENTREVISTADO 4)

Na **unidade temática central – Contribuição na vida profissional** atual, foi identificada uma categoria temática central: Assistência.

Ter participado do projeto repercutiu de maneira positiva na vida profissional atual dos egressos. Os relatos demonstram que sua assistência visa um cuidado mais integral, visto que a participação no projeto trouxe total relevância em sua prática.

Hoje eu considero que eu tenho sensibilidade de se for preciso eu ficar cinco, dez minutos ali só com aquele paciente pra ouvir o que ele tem pra dizer, pra orar com ele, pra cantar ele, independente de como esteja no plantão, eu paro e faço, porque o projeto medicando me trouxe isso. (ENTREVISTADO 8)

Nesta etapa, serão apresentados os resultados dos docentes do curso de enfermagem que observaram repercussões do projeto na vida do acadêmico. Conforme apresentado no Quadro 3.

Quadro 3 - Unidades Temáticas e suas respectivas Categorias Temáticas Centrais – Docentes.

Unidade temática central	Repercussão nos Alunos na Visão dos Docentes
Categoria Temática Central	Pessoal
	Acadêmica
	Espiritual

Fonte: os autores.

Na **unidade temática central – Repercussão nos alunos** na visão dos docentes foram identificadas três categorias temáticas centrais: Pessoal, Acadêmica e Espiritual.

A percepção de necessidades do paciente se tornou mais aguçada para esses graduandos, pois sua comunicação com ele se tornou melhor. Visto que ao se deparar com o indivíduo no leito, e ver

seus familiares esperando pelos procedimentos assistenciais, este acadêmico consegue ter um olhar amplo da situação e assim desenvolver sensibilidade perante aquela situação.

Os docentes conseguem ter essas observações de desenvolvimento no aluno, após reconhecer a articulação do conhecimento aprendido deles na prática.¹³

Então, eu penso assim, que o projeto, ele contribui muito pro aluno, melhora a comunicação do aluno com o paciente. Então, os alunos, eles ficam mais sensíveis, assim, eles conseguem perceber a necessidade do paciente de forma integral, né? Então o aluno tem essa percepção do cuidado integral, né? Do ser integral que é as dimensões física, mental, social e espiritual. (ENTREVISTADO 2)

Ele tem essa tendência a se tornar um aluno mais sensível. Eh, um aluno que ele vai escutar, mais o paciente que ele vai falar com o paciente de uma forma diferente, então vai desenvolvendo essas habilidades. (ENTREVISTADO 3)

Estudos mostram que alguns discentes não se sentem preparados para formar efetivamente vínculos empáticos com os pacientes, evidenciando que existe a necessidade de uma capacitação desses graduandos para comunicação qualificada.¹⁰

Quando ele vai fazer o estágio de fundamentos ou propedêutica que seja, ele precisa pensar em criar um vínculo, né? Ele precisa pensar na técnica, na prática que ele tá ali, eh já tem a tensão de fazer a prática certa, de preparar o material, de criar esse vínculo com o paciente, estabelecer esse vínculo de confiança e o aluno, ele já vem com esse vínculo pré-estabelecido. (ENTREVISTADO 2)

Na prática do projeto os professores ainda ressaltam que os acadêmicos de enfermagem acabam aprendendo a valorizar a equipe. O que pode acabar influenciando futuramente em sua prática profissional.

Essa mesma equipe ainda acaba acolhendo o aluno quando ele retorna na prática de estágio, auxiliando

assim na criação de vínculos com os funcionários do hospital e da UPA, facilitando assim sua própria prática.

E no projeto medicando, eles não cuidam só do paciente, eles cuidam da equipe também, né? Então, eles prestam assistência à equipe, esse apoio a equipe e a equipe, ela reconhece o aluno [...] o aluno tá no quarto ano, ele chega lá no hospital, é muito legal, porque ele fala, olha, você era do projeto que fazia massagem né? E esse vínculo profissional, ele acaba acolhendo esse aluno, acolhe e dá o suporte e fica parceiro do aluno. (ENTREVISTADO 2)

Motivar o acamado foi visto pelos professores como uma forma de mostrar que ele pode ver a situação de uma forma diferente e tomar uma possível atitude de enfrentamento. Para muitos alunos, isso se torna uma missão, evidenciando seu propósito como cristãos.

Ele descobre que mesmo diante da morte ele pode ser útil, né? Dar um ombro amigo, eh cê pode eh ser o ouvido que vai ouvir o lamento daquela pessoa, ele pode ser a boca que vai dar esperança, né? Eh de estimular aquela pessoa a enxergar a situação dela de um modo diferente, né? (ENTREVISTADO 1)

Então, a partir do momento que ele ia no medicando, ele ocupa melhor o sábado, ele cumpre lá a missão dele, ele volta se sentindo mais útil. (ENTREVISTADO 3)

CONCLUSÕES

O projeto Medicando e Confortando os Corações apresenta sólido referencial teórico trabalhado com os alunos antes da participação, uma inserção consolidada na instituição parceira proporcionando aos alunos experiências reais de conforto e apoio espiritual, favorecendo o desenvolvimento de habilidades humanas que se somarão às habilidades técnicas.

A confirmação do conteúdo teórico-prático aplicado em sala de aula foi relatada pelos alunos como perceptível, e ao mesmo tempo desenvolveu neles

um interesse maior pelo ensino pois eles passaram a compreender melhor o assunto que lhe foi apresentado.

A espiritualidade foi vista como uma oportunidade de fortalecimento, tanto para os discentes que necessitavam estar preparados para o contato com os pacientes, quanto para os familiares e profissionais que necessitavam de uma palavra de esperança.

A visão do egresso, que participou do projeto e hoje realiza sua prática como profissional da saúde, é a de uma assistência voltada à humanização e na integralidade do ser humano, revelando a influência sobre suas ações após o período de formação.

O projeto traz uma vivência com repercussões em todas as áreas da vida do aluno, desde as questões pessoais até acadêmicas, pois através do contato do humano do aluno com o humano do paciente possibilita reflexões fundamentais para a formação humana tão necessária para uma assistência de qualidade que visa um cuidado em sua integralidade.

REFERÊNCIAS

1. Frago TO. Modernidade líquida e liberdade consumidora: o pensamento crítico de Zygmunt Bauman. *Educação & Realidade*. 2011; 34 (2): 187-201.
2. Rauber SB. Extensão universitária e formação profissional: Indissociáveis no processo de aprendizagem da Universidade Católica de Brasília. VIII Congresso Nacional de educação - EDUCERE. 09 de outubro de 2008. Espanha.
3. Finkler M, Caetano JC, Ramos FRS. Ética e valores na formação profissional em saúde: um estudo de caso. *Ciência & Saúde Coletiva*. 2013;18(10): 3033-42.
4. Soares F, Stahlhoefer T, Maziero ECS, Meier MJ, Peruzzo SA, Taube SAM. Projeto de extensão centro de cuidados de enfermagem. *Cogitare Enfermagem*. 2010;15(2): 359-63.
5. Yin RK. Estudo de Caso-: Planejamento e métodos. 5ª edição. Porto Alegre: Bookman editora, 2015.

6. Brasil. Conselho Nacional de Saúde. Carta Circular nº 1/2021-CONEP/SECNS/MS (fevereiro de 2021).
7. Bardin L. Análise de conteúdo. São Paulo: Edições 70, 2011.
8. Oliveira WR, Santos NC, Souza YR, Piolli KC. Projeto medicando e confortando os corações: Repercussões pessoais, acadêmicas e espirituais. IV Congresso Internacional de Enfermagem AINEC – LA, pág. 71, São Paulo. 2019.
9. Santos CN, Fonseca LE. Levando conforto espiritual: repercussões na vida acadêmica, pessoal e espiritual do aluno. I Congreso Nacional de Investigación Iglesia Adventista del Séptimo Día, Peru. 2012.
10. Gussi MA, Dytz JLG. Religião e espiritualidade no ensino e assistência de enfermagem. Revista Brasileira de Enfermagem. 2008;61(3): 337-84.
11. Souza LB, Schi DG, Socco KLS, Santos NO, Marchiori MRCT. Estágio curricular supervisionado em enfermagem durante a pandemia de Coronavírus: experiências na atenção básica. J. nurs. Health. 2020;10(4): 20104017.
12. Pinto AC, Garanhani ML, França TE, Pierott I. Conceito de ser humano nas teorias de enfermagem: aproximação com o ensino da condição humana. Pró-Posições. 2017;28(1): 88-110.
13. Cardoso AC, Corralo DJ, Krahl M, Alves LP. O estímulo à prática da interdisciplinaridade e do multiprofissionalismo: a Extensão Universitária como uma estratégia para a educação interprofissional. Revista da ABENO. 2015;15(2): 12-9.
14. Martins BM, Araújo TCCF. Comunicação no contexto de reabilitação: o encontro entre enfermeiro e paciente. Psicologia Argumento. 2017;26(53): 109-16.
15. Silva MCN, Machado MH. Sistema de Saúde e Trabalho: desafios para a Enfermagem no Brasil. Ciência & Saúde Coletiva 2020;25(1): 07-13.
16. André SR, Rodrigues ILA, Nogueira LMV, Santos MNA, Moraes TM. Responsabilidade técnica em enfermagem: conhecendo sua importância para o exercício profissional. Enfermagem em Foco. 2019;10(1): 46-51.
17. Neves JL, Schwartz E, Guanilo MEE, Amestoy SC, Mendieta MC, Lise F. Avaliação da satisfação de familiares de pacientes atendidos em unidades de terapia intensiva: revisão integrativa. Texto & Contexto Enfermagem 2018;27(2).
18. Romão ES. Ser professor: a dialética do desejo de docer e encantar-se com a profissão. Atas - Investigação Qualitativa em Educação. 2018;1(1): 808-17.

DATA DE SUBMISSÃO: 10/11/22 | DATA DE ACEITE: 28/02/23

